

Corona protocol ACT-Psychologen

De situatie van de coronacrisis vraagt van ons allemaal om onze manier van leven en werken aan te passen. We hebben gekeken naar hoe we dat in onze praktijk het beste kunnen doen. De afgelopen tijd heeft een deel van onze gesprekken via videobellen plaatsgevonden. We merken dat dit over het algemeen ten koste gaat van het contact en de kwaliteit van de gesprekken. Er is meer afleiding tijdens de gesprekken en we missen een deel van de non-verbale communicatie. We hebben de situatie in ons pand ook meegenomen in de overwegingen. Het is er erg rustig en in de wachtkamer is er voldoende ruimte. We hebben dus geconcludeerd dat we, zoals de situatie nu is, de gesprekken zo veel mogelijk face to face willen laten plaatsvinden.

Om de verspreiding van Corona zo veel mogelijk te voorkomen gaan we uit van de volgende afspraken, op basis van de richtlijnen van het RIVM <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19#preventie> :

- Zowel wij als onze cliënten geven het aan als we verkoudheidsklachten hebben. Als de klachten het toelaten is er de mogelijkheid tot videobellen. Er kan weer een face to face contact plaatsvinden als er 24 uur helemaal geen verkoudheidsklachten zijn geweest.
- Soms zijn er zonder de aanwezigheid van klachten redenen om niet naar de praktijk te komen, bijvoorbeeld als je met het OV moet komen of als jij/gezinsleden tot een kwetsbare groep behoren. Dan kunnen we in overleg kijken wat handig is om te doen.
- Normaal hanteren we de regel dat de sessie in rekening wordt gebracht als de afspraak korter dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd. In geval van verkoudheids- of griepverschijnselen komt deze regel te vervallen.
- Bij videobellen maken we gebruik van Karify omdat via dat medium de privacy gewaarborgd is.
- We houden 1,5 meter afstand en geven elkaar geen hand.
- We zetten de deuren zo veel mogelijk open, zodat die niet aangeraakt hoeven te worden.
- In de wachtkamer staat ontsmettingsmiddel voor de handen en op het toilet is er de mogelijkheid om de handen te wassen met zeep en hebben we papieren handdoekjes.
- De cliënten zitten op een stoel zonder leuning.
- Sommige cliënten vinden het prettig om hun eigen kopje/glas mee te nemen. Dat is prima en daar kan je je eigen afweging in maken.

We hopen op deze manier zowel de behandelingen op een goede manier zo veel mogelijk doorgang te laten vinden en ieders gezondheid te beschermen.

Vriendelijke groeten,

Frederike Gnoth en Maaïke Steeman